



# Formations en soins d'urgence

Version MAJ 29/05/2026

***Offre 2026 - 2027***



## **Institut de Recherche et d'Enseignement des Soins d'Urgence**

Association selon la loi de 1901

Siège social : 3 sente Saintié 92410 Ville d'Avray

Organisme de formation déclaré sous le numéro 119 202 310 92 auprès du préfet de la région Ile-de-France : Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

Numéro de SIRET : 34968779800018

**Adresse de correspondance : IRESU - SAMU 92 - Hôpital Raymond Poincaré**

104 Bld Raymond Poincaré 92380 GARCHES

Tél : 01 84 19 28 75 - Fax 01 47 10 70 07

Email : [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr) - [www.iresu.fr](http://www.iresu.fr)

## Qui sommes-nous ?

L'IRESU propose depuis 1987 des sessions de formation à la prise en charge des urgences médicales en milieu du travail :

- Avec des formations consacrées à la **prise en charge des urgences** médicales, chirurgicales, psychologiques et l'AFGSU, sur le site de l'entreprise ou au SAMU des Hauts-de-Seine à Garches.
- Avec les **JAMU** (Journées d'Aide Médicale Urgente en milieu du travail) qui rassemblent chaque année 500 infirmier(e)s, et médecins de santé au travail, offrant séances plénières, sessions semi-parallèles et un choix d'ateliers consacrés à la prise en charge des urgences à travers des scénarios contextualisés et des mises en situation. Les formateurs sont principalement issus de l'environnement de la médecine d'urgence : exerçant cette activité au quotidien, ils ont acquis une expertise unique de cet environnement. Programme et conditions d'inscriptions sur [www.jamu.fr](http://www.jamu.fr)

L'évaluation des formations est effectuée à l'issue de chaque session de formation, et chaque année celle-ci est rendue publique avec la rédaction d'un article ou une publication, dont certaines présentées en communication lors de congrès.

L'IRESU est certifié Qualiopi pour ses actions de formation et est agréé par le CESU permettant la délivrance de l'attestation « AFGSU »

Enfin, l'IRESU édite depuis 2025 « Protocoles d'urgence en santé au travail », prolongeant ainsi l'édition en 2009 de « Mémento et Protocoles ».

Dr Michel Baer



**Cette offre 2026 - 2027, propose des formations programmées jusqu'au 31 décembre 2027.  
Certaines dates ou sessions de formation pourront être modifiées ou ajoutées.  
Les tarifs des formations cette brochure sont valables du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2027**

## Les formations 2026 – 2027

### Formations en santé au travail

AFGSU1 : Attestation de formations aux gestes et soins d'urgences niveau 1	page 4
AFGSU2 : Attestation de formations aux gestes et soins d'urgences niveau 2	page 6
Recyclage AFGSU1-2	page 8
AFGSU Complémentaire post- JAMU	page 10
Simulation haute définition : prise en charge d'une détresse vitale	page 12
Protocoles d'urgence	page 14
Psychologie :	
- PEC des Psycho-traumatismes en situation exceptionnelle	page 16
- Gestion du risque de passage à l'acte suicidaire	page 18
- Gestion des « comportements difficiles »	page 20
Gestion des appels difficiles	page 22
Situations exceptionnelles : Damage control et victimes multiples	page 24
Formations tout public :	
- Les gestes qui sauvent	page 26
Les JAMU 2027 (Journées d'Aide Médicale Urgente en milieu du travail)	page 28

### IRESU édite « PROTOCOLES D'URGENCE »

Protocoles d'urgence en santé au travail	Page 29
--	---------

## Les formateurs de l'IRESU

Les formations de l'IRESU sont principalement assurées par des médecins et infirmiers du SAMU, des formateurs AFGSU, des psychiatres, psychologues ou infirmier(e)s psychologues des CUMP.

## Accessibilité et personnes en situation de handicap

Les formations de l'IRESU sont assurées au sein des locaux d'enseignement du SAMU à Garches et au Beffroi de Montrouge pour les JAMU. Consultez les informations d'accessibilité pour ces locaux sur <https://iresu.fr/accessibilite-et-situation-de-handicap/>

L'accessibilité aux formations délivrées par IRESU dans les locaux des entreprises dépend de ces entreprises.

Agnès Baer est la référente handicap : [agnes.baer@iresu.fr](mailto:agnes.baer@iresu.fr)

Assistance technique et pédagogique : 01 84 19 28 75

# AFGSU 1

## Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveau 1

### Objectifs

Acquérir les connaissances nécessaires à :

- L'identification d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge seul ou en équipe en attendant l'arrivée de l'équipe médicale en lien avec les recommandations médicales françaises de bonne pratique
- La participation à la réponse à une urgence collective ou une situation sanitaire exceptionnelle

### Prérequis

Personnels, non-professionnels de santé, exerçant au sein d'un établissement de santé, d'une structure médico-sociale ou auprès d'un professionnel de santé dans un cabinet libéral, une maison de santé ou un centre de santé

### Inscriptions

	Inscription individuelle	Inscription d'un groupe
<b>Conditions</b>	N/A	12 personnes maximum
<b>Lieux</b>	N/A	Merci de nous contacter à
<b>Dates</b>	N/A	<a href="mailto:info@iresu.fr">info@iresu.fr</a> pour définir les sites, dates et devis
<b>Tarifs</b>	Pas de formation individuelle	2 400€ TTC (2 000€ HT)

### Compétences visées

- Prise en charge des Urgences Vitales
- Prise en charge des Urgences Potentielles
- Prise en charge des Situations Sanitaires Exceptionnelles

### Méthodologie et supports pédagogiques

- Exposés techniques et échanges interactifs
- Mises en situation, analyse des acquis et expressions
- Cette formation est essentiellement basée sur des gestes à reproduire

### Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 14 heures de formation
- Évaluation de l'acquisition des compétences au travers de mises en situation (jeux de rôle) et en continu par le(s) formateur(s)

# AFGSU 1

## Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveau 1

### Programme 2026 - 2027

#### Enseignement pratique relatif à la prise en charge des urgences vitales (J1)

- Identifier un danger immédiat dans l'environnement et mettre en œuvre une protection adaptée
- Alerter le SAMU ou le n° interne dédié aux urgences vitales, transmettre les observations et suivre les conseils donnés
- Identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes d'une personne inconsciente
- Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire de base avec un défibrillateur
- Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats
- Arrêter une hémorragie externe

#### Enseignement pratique relatif à la prise en charge des urgences potentielles (J2)

- Identifier les signes de gravité d'un malaise, d'un traumatisme osseux ou cutané et effectuer les gestes adéquats
- Identifier les signes de gravité d'une brûlure et agir en conséquence
- Appliquer les règles élémentaires d'hygiène (mesures barrière)
- Transmettre un bilan synthétique (vital et circonstanciel) lors de l'alerte, et à l'équipe médicale venant en renfort
- En l'absence de médecin proche, demander conseil au SAMU ou appeler le n° interne dédié et transmettre les observations et suivre les conseils donnés

#### Enseignement relatif aux urgences collectives et aux Situations Sanitaires Exceptionnelles (J2)

- Comprendre le concept de SSE avec le dispositif ORSAN et son articulation avec le dispositif ORSEC
- Identifier un danger dans l'environnement et appliquer les consignes de protection adaptée
- Identifier son rôle en cas de déclenchement de plan blanc ou de plan bleu
- Être sensibilisé aux risques NRBC-E, au damage control et à la prise en charge médico-psychologique

#### Intervenants

**Responsable pédagogique** : Dr Cécile Ursat

**Agnès Baer est la référente handicap** : [agnes.baer@iresu.fr](mailto:agnes.baer@iresu.fr)

**Assistance technique et pédagogique** : 01 84 19 28 75

Médecins, Infirmier(e)s, Infirmier(e)s Anesthésistes, Ambulanciers, formateurs AFGSU

Tous avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie

# AFGSU 2

## Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveau 2

### Objectifs

Acquérir les connaissances nécessaires à l'identification d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge en équipe en utilisant des techniques non-invasives en attendant l'arrivée de l'équipe médicale et la participation à la réponse aux urgences collectives et aux situations sanitaires exceptionnelles.

### Prérequis

- Être personnel médical et paramédical voué à travailler ou exerçant au sein d'un établissement de santé ou d'une structure médico-sociale
- Être admis à suivre une formation d'une des professions de santé inscrite dans la 4ème partie du code de la santé publique ou à une formation des professions pour lesquelles la réglementation prévoit l'obligation de disposer en fin de cursus de l'attestation de niveau 2
- Disposer d'un titre ou d'un diplôme l'autorisant à exercer l'une de ces professions

### Inscriptions

	Inscription individuelle	Inscription d'un groupe
Conditions	En ligne sur notre site <a href="https://iresu.fr">https://iresu.fr</a>	12 personnes maximum
Lieux	IRESU – SAMU 92 Hôpital Raymond-Poincaré 104 boulevard Raymond Poincaré 92380 Garches	Merci de nous contacter à <a href="mailto:info@iresu.fr">info@iresu.fr</a> pour définir les sites, dates et devis
Dates	En ligne sur notre site <a href="https://iresu.fr">https://iresu.fr</a>	
Tarifs	528€ TTC (440€ HT)	3 600€ TTC (3 000€ HT)

### Compétences visées

- Prise en charge des Urgences Vitales
- Prise en charge des Urgences Potentielles
- Prise en charge des Situations Sanitaires Exceptionnelles
- 

### • Méthodologie et supports pédagogiques

- Exposés techniques et échanges interactifs
- Mises en situation, analyse des acquis et expressions
- Cette formation est essentiellement basée sur des gestes à reproduire

### Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 21 heures de formation
- Évaluation de l'acquisition des compétences au travers de mises en situation (jeux de rôle) et en continu par le(s) formateur(s)

# AFGSU 2

## Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveau 2

### Programme 2026 - 2027

#### Enseignement pratique relatif à la prise en charge des urgences vitales (J1)

- Identifier un danger immédiat dans l'environnement, mettre en œuvre une protection adaptée
- Alerter le SAMU ou le n° interne dédié aux urgences vitales, transmettre les observations et suivre les conseils donnés
- Identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes
- Identifier un arrêt cardiaque et réaliser ou faire réaliser une réanimation cardiopulmonaire avec le matériel d'urgence prévu
- Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats
- Arrêter une hémorragie externe en respectant la gradation des mesures (compression, pansement hémostatique, garrot, évaluation)
- Transmettre à l'équipe venant en renfort un bilan synthétique comprenant, signes cliniques, paramètres vitaux et contexte

#### Enseignement pratique relatif à la prise en charge des urgences potentielles (J2)

- Identifier les signes de gravité d'un malaise notamment un accident vasculaire cérébral, une douleur thoracique, un risque de sepsis, une hypoglycémie et mettre en œuvre les soins d'urgence adaptés
- Identifier les signes de gravité d'un traumatisme osseux ou cutané et prendre les mesures adaptées (immobilisation, relevage, brancardage)
- Identifier les signes de gravité d'une brûlure et agir en conséquence
- Prendre les mesures adaptées pour la mère et pour l'enfant face à un accouchement inopiné
- Appliquer les règles de protection face à un risque infectieux

#### Enseignement relatif aux situations sanitaires exceptionnelles - Mises en situation (J3)

- Comprendre le concept de SSE et connaître le dispositif ORSAN et son articulation avec le dispositif ORSEC
- Identifier un danger dans l'environnement et appliquer les consignes de protection adaptée
- S'intégrer dans les plans de gestion des situations sanitaires exceptionnelles des établissements de santé ou médico-sociaux
- Être sensibilisé aux risques NRBC-E, au damage control et à la prise en charge médico-psychologique

#### Intervenants

**Responsable pédagogique** Dr Cécile Ursat

**Agnès Baer est la référente handicap** : [agnes.baer@iresu.fr](mailto:agnes.baer@iresu.fr)

**Assistance technique et pédagogique** : 01 84 19 28 75

Médecins, Infirmier(e)s, Infirmier(e)s Anesthésistes, Ambulanciers, formateurs AFGSU

Tous avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie.

# AFGSU Recyclage

## Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveau 2

### Objectifs

- Réactualiser les connaissances en matière de prise en charge des urgences vitales
- Réactualiser les connaissances dans le domaine des situations sanitaires exceptionnelles

### Prérequis

Tout personnel exerçant au sein d'un établissement de santé ou d'une structure médico-sociale et déjà titulaire d'une AFGSU 2 datant de moins de 4 ans

### Inscriptions

	Inscription individuelle	Inscription d'un groupe
Conditions	En ligne sur notre site <a href="https://iresu.fr">https://iresu.fr</a>	12 personnes maximum
Lieu	IRESU – SAMU 92 Hôpital Raymond-Poincaré 104 boulevard Raymond Poincaré 92380 Garches	Merci de nous contacter à <a href="mailto:info@iresu.fr">info@iresu.fr</a> pour définir les sites, dates et devis
Dates	En ligne sur notre site <a href="https://iresu.fr">https://iresu.fr</a>	
Tarif	348€ TTC (290€ HT)	1 080€ TTC (900€ HT)

### Compétences visées

- Prise en charge des Urgences Vitales
- Prise en charge des Urgences Potentielles
- Prise en charge des Situations Sanitaires Exceptionnelles
  - **Méthodologie et supports pédagogiques**
- Exposés techniques et échanges interactifs
- Mises en situation, analyse des acquis et expressions
- Cette formation est essentiellement basée sur des gestes à reproduire

### Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 7 heures de formation
- Évaluation de l'acquisition des compétences au travers de mises en situation (jeux de rôle) et en continu par le(s) formateur(s)

# AFGSU Recyclage

## Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveau 2

### Programme 2026 - 2027

#### Enseignement pratique relatif aux Situations Sanitaires Exceptionnelles

- Comprendre le concept de SSE et connaître le dispositif ORSAN et son articulation avec le dispositif ORSEC
- Identifier un danger dans l'environnement et appliquer les consignes de protection adaptée
- S'intégrer dans les plans de gestion des situations sanitaires exceptionnelles des établissements de santé ou médico-sociaux
- Être sensibilisé aux risques NRBC-E, au damage control et à la prise en charge médico-psychologique

#### Enseignement pratique relatif à la prise en charge d'une Urgence Vitale

Prise en charge seul ou en équipe d'une urgence vitale (inconscience, hémorragie et arrêt cardiaque), avec ou sans le matériel d'urgence prévu (chariot d'urgence, matériel embarqué, DAE...) en lien avec les nouvelles recommandations médicales françaises de bonne pratique

#### Mises en situation

Mises en situation d'évaluation sur l'ensemble des thèmes de la journée

#### Intervenants

**Responsable pédagogique** : Dr Cécile Ursat

**Agnès Baer est la référente handicap** : [agnes.baer@iresu.fr](mailto:agnes.baer@iresu.fr)

**Assistance technique et pédagogique** : 01 84 19 28 75

Médecins, Infirmier(e)s, Infirmier(e)s Anesthésistes, Ambulanciers, formateurs AFGSU  
Tous avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie

# AFGSU post-JAMU 2026 et 2027

## Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveau 2

### Objectifs

Formation complémentaire aux JAMU en vue de l'obtention de l'Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveau 2

### Prérequis

Infirmiers et médecins du travail ayant suivi l'intégralité des JAMU 2025

### Conditions d'inscription

- En ligne sur notre site [www.iresu.fr](http://www.iresu.fr)

### Lieu de la formation

IRESU – SAMU 92 – Hôpital Raymond-Poincaré  
104 boulevard Raymond Poincaré 92380 Garches

### Dates de formation 2026 et 2027

- Jeudi 1<sup>er</sup> octobre 2026
  - Jeudi 8 octobre 2026
  - Vendredi 16 octobre 2026
- Les dates 2027 seront communiquées lors des JAMU 2027 (25 & 26 mars)

### Tarifs 2026

- Inscription individuelle : 288€ TTC (240€ HT)

### Compétences visées

- Prise en charge des Urgences Vitales
- Prise en charge des Urgences Potentielles
- Prise en charge des Situations Sanitaires Exceptionnelles
- 

### • Méthodologie et supports pédagogiques

- Travail en groupe
- Pédagogie interactive
- Mises en situation, jeux de rôle
- Cette formation est essentiellement basée sur des gestes à reproduire

### Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 7 heures de formation
- Évaluation de l'acquisition des compétences au travers de mises en situation (jeux de rôle) et en continu par le(s) formateur(s)

# AFGSU post-JAMU

## Programme 2026 et 2027

### Mise à jour des connaissances en Situations Sanitaires Exceptionnelles

- Comprendre le concept de SSE et connaître le dispositif ORSAN et son articulation avec le dispositif ORSEC
- Identifier un danger dans l'environnement et appliquer les consignes de protection adaptées
- S'intégrer dans les plans de gestion des situations sanitaires exceptionnelles des établissements de santé ou médico-sociaux
- Être sensibilisé aux risques NRBC-E, au damage control et à la prise en charge médico-psychologique

### Prise en charge d'Urgences Vitales et Potentielles

- Malaise (douleur thoracique, AVC, Hypoglycémie, etc...)
- Accouchement inopiné

### Mises en situation

Mises en situation pratiques sur les thèmes de l'urgence :

- Personne inconsciente
- Arrêt Cardio-Respiratoire
- Obstruction des voies aériennes
- Traumatismes
- Hémorragies
- Plaies et brûlures

### Intervenants

**Responsable pédagogique** : Dr Cécile Ursat

**Agnès Baer est la référente handicap** : [agnes.baer@iresu.fr](mailto:agnes.baer@iresu.fr)

**Assistance technique et pédagogique** : 01 84 19 28 75

Infirmier(e)s, Infirmier(e)s Anesthésistes, Ambulanciers, formateurs AFGSU

Tous habilités et recyclés formateurs AFGSU avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie.

# SIMULATION Haute-fidélité

## Prise en Charge d'une Détresse Vitale

### Objectifs

Identifier et prendre en charge une détresse vitale / urgence potentielle d'origine non traumatologique au cours d'une mise en situation et réaliser des gestes techniques en utilisant un mannequin de simulation haute-fidélité

Développer le travail en équipe ainsi que sa communication lors de la prise en charge d'une urgence  
Débriefing la mise en situation pratique, grâce au mannequin, ainsi que vos performances et permettre l'amélioration de la prise en charge de détresses vitales

### Prérequis

Être médecin ou infirmier(e) du travail

### Inscriptions

	Inscription individuelle	Inscription d'un groupe
<b>Conditions</b>	Pas de formation individuelle	12 personnes maximum
<b>Lieu</b>		Merci de nous contacter à <a href="mailto:info@iresu.fr">info@iresu.fr</a> pour définir les sites, dates et devis
<b>Dates</b>	N/A	
<b>Tarif</b>	N/A	2 640€ TTC (2 200€ HT)

### Compétences visées

- Amélioration de la prise en charge des détresses vitales

### Méthodologie et supports pédagogiques

Le mannequin de simulation haute-fidélité SimMan ALS de Laerdal permet d'améliorer la prise en charge des patients à travers divers scénarios d'urgence tels que :

- Gestion des voies aériennes
- Évaluation respiratoire et auscultation pulmonaire
- Évaluation neurologique
- Prise de pouls
- Présence de cyanose
- Évaluation de la qualité de la Réanimation Cardio-Pulmonaire (RCP) et réalisation de la défibrillation. Possibilité d'enregistrer les performances et de faire un débriefing

Les ateliers interactifs permettent à chaque participant de réaliser « en conditions réelles » un certain nombre de diagnostics et de gestes d'urgence

Cette formation est essentiellement basée sur des gestes à reproduire

### Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 7 h de formation
- Mises en situation et validation en continu par le(s) formateur(s)

# SIMULATION Haute-fidélité

## Programme 2026 - 2027

### Objectifs

Identifier et prendre en charge une détresse vitale / urgence potentielle d'origine non traumatologique au cours d'une mise en situation et de réaliser des gestes techniques en utilisant un mannequin de simulation haute-fidélité

Développer le travail en équipe ainsi que sa communication lors de la prise en charge d'une urgence

Débriefer la mise en situation pratique, grâce au mannequin, ainsi que vos performances et permettre l'amélioration de la prise en charge de détresses vitales

### Programme de journée

- Accueil et présentation des participants
- Révision des gestes d'urgences seul et en équipe (obstructions des voies aériennes, libération des voies aériennes, PLS, hémorragies et garrots)
- Révision de l'algorithme de la réanimation cardio-pulmonaire et des gestes (massage cardiaque, défibrillation et insufflation)
- Présentation du matériel et du mannequin de simulation
- Simulations sur mannequin haute-fidélité et débriefing des situations
- Évaluation de la journée

### Intervenants

**Responsables pédagogiques :** Mr Frederic Etoire, Mr Henry Pierre Debruyne

**Agnès Baer est la référente handicap :** [agnes.baer@iresu.fr](mailto:agnes.baer@iresu.fr)

**Assistance technique et pédagogique :** 01 84 19 28 75

Médecins, Infirmier(e)s, Infirmier(e)s Anesthésistes, Ambulanciers, formateurs AFGSU

Tous avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie

# PROTOCOLES D'URGENCE

## Objectifs

- Savoir rédiger les protocoles d'urgence à appliquer en cas de détresse ou urgence médicale dans un service de santé au travail
- Mettre à jour les protocoles existants
- Comprendre et assurer la mise à jour permanente de ces protocoles
- Être en capacité d'appliquer les protocoles du service de santé au travail

## Prérequis

Être médecin ou infirmier(e) du travail

Disposer avant la formation, de protocoles d'urgences qui seront analysés et serviront de base de travail

## Conditions d'inscription

Inscription d'un groupe de 8 personnes maximum :

- En nous contactant par mail à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr)
- En utilisant le formulaire de demande de formation PROTOCOLES

## Lieu de la formation

Au sein de l'entreprise

## Tarifs

Inscription d'un groupe : 2 844 € TTC (2 370 € HT)

## Compétences visées

- Savoir rédiger un protocole d'urgence pour les médecins
- Savoir participer à la rédaction de ce protocole pour les infirmier(e)s
- Savoir appliquer ces protocoles pour ces catégories professionnelles
- S'assurer de l'adéquation entre les connaissances, les protocoles, le matériel médical et les capacités à effectuer les gestes médico techniques nécessaires.

## Méthodologie et supports pédagogiques

- Analyse préalable des protocoles existants et vérification de leur conformité avec les recommandations en vigueur (sociétés savantes, HAS)
- Discussion commune de chaque protocole et validation commune de la nouvelle version
- Analyse rapide de l'adéquation connaissances, protocoles, matériel médical
- Cette formation est essentiellement basée sur les échanges et mises à jour des connaissances scientifiques

## Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 7h de formation
- Participation active et validation en continu par le(s) formateur(s)

# PROTOLES d'urgence

## Programme 2026 - 2027

### Objectifs

- Savoir rédiger les protocoles d'urgence à appliquer en cas de détresse ou urgence médicale dans un service de santé au travail
- Mettre à jour les protocoles existants
- Comprendre et assurer la mise à jour permanente de ces protocoles
- Être en capacité d'appliquer les protocoles du service de santé au travail

### Programme de la journée

- En amont : Analyse préalable des protocoles existants
- Présentation des protocoles actuels par l'équipe de santé au travail
- Rappel des éléments structurants les protocoles
- Discussion de chaque protocole, révision de la version actuelle. Ajouts, modifications
- Étude des algorithmes quand applicables
- Nouvelles recommandations quand applicables
- Revue rapide du matériel médical
- Évaluation et validation finale des protocoles

### .Intervenants

**Responsable pédagogique** : Dr Michel Baer

**Agnès Baer est la référente handicap** : [agnes.baer@iresu.fr](mailto:agnes.baer@iresu.fr)

**Assistance technique et pédagogique** : 01 84 19 28 75

Médecin spécialiste en médecine d'urgence ou anesthésiste réanimateur

Avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie

# Prise en Charge des Psycho-traumatismes en Situation Exceptionnelle

## Objectifs

- Connaître les modalités de prise en charge des psycho-traumatismes
- Repérer les différences cliniques entre stress et psycho-traumatismes
- Connaître l'organisation et les missions des CUMP
- Anticiper l'organisation et la prise en charge des impliqués en cas de situation exceptionnelle par la rédaction d'un protocole

## Prérequis

Être médecin, infirmier(e) ou psychologue du travail

## Inscriptions

	Inscription individuelle	Inscription d'un groupe
<b>Conditions</b>	N/A	10 personnes maximum
<b>Lieu</b>	N/A	Merci de nous contacter à <a href="mailto:info@iresu.fr">info@iresu.fr</a> pour définir les sites, dates et devis
<b>Dates</b>	N/A	
<b>Tarif</b>	Pas de formation individuelle	1 920€ TTC (1 600€ HT)

## Compétences visées

- Prise en charge des psycho-traumatismes

## Méthodologie et supports pédagogiques

- Présentation des situations de stress et de psycho-traumatismes (PPT et retours d'expériences, scénarios de situations à risque, prises en charge thérapeutiques)
- Réflexion et rédaction d'un protocole en cas de situation exceptionnelle à risque psycho-traumatique
- Jeux de rôle

## Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 7 heures de formation
- Participation active aux scénarios
- Évaluation par QCM en fin de formation

# Prise en Charge des Psycho-traumatismes en Situation Exceptionnelle Programme 2026 - 2027

## Prise en charge d'une situation exceptionnelle

- Définition d'une situation exceptionnelle à fort retentissement psychologique
- Définition et repérage clinique du stress, stress aigu et stress dépassé
- Définition et repérage clinique du psycho-traumatisme
- Modalités de prise en charge des impliqués
- Présentation de l'organisation et missions des CUMP
- Atelier d'aide à la rédaction d'un protocole

## Intervenants

**Responsables pédagogiques :** Mme Karine GAUTHIER, Mme Emilie QUILLIEN

**Agnès Baer est la référente handicap :** [agnes.baer@iresu.fr](mailto:agnes.baer@iresu.fr)

**Assistance technique et pédagogique :** 01 84 19 28 75

Cadre infirmier, Psychologues

Tous avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie

# Gestion du risque de passage à l'acte suicidaire

## Objectifs

- Identifier et évaluer le risque suicidaire
- Identifier les facteurs de risques d'une crise suicidaire
- Repérer les principaux acteurs dans la prévention de la crise suicidaire
- Savoir orienter un salarié présentant une crise suicidaire

## Prérequis

Être médecin ou infirmier(e) ou psychologue du travail

## Inscriptions

	Inscription individuelle	Inscription d'un groupe
Conditions	N/A	10 personnes maximum
Lieu	N/A	Merci de nous contacter à <a href="mailto:info@iresu.fr">info@iresu.fr</a> pour définir les sites, dates et devis
Dates	N/A	
Tarif	Pas de formation individuelle	1 920€ TTC (1 600€ HT)

## Compétences visées

- Repérer et évaluer le risque suicidaire d'un salarié
- Évaluer à l'aide d'une grille la sévérité d'un risque suicidaire
- Adapter sa prise en charge et savoir orienter le salarié

## Méthodologie et supports pédagogiques

- Retour d'expérience individuelle ou en entreprise. PPT. Présentations des échelles de risque
- Jeux de rôle

## Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 7 h de formation
- Participation active aux scénarios
- Évaluation par QCM en fin de formation

# Gestion du risque de passage à l'acte suicidaire

## Programme 2026-2027

### Gérer le collaborateur avec risque suicidaire

- Définir la crise suicidaire
- Définir les facteurs déclenchant d'un risque de crise suicidaire.
- Évaluer la sévérité d'un risque suicidaire
- Rappel des bonnes pratiques facilitant l'accompagnement et l'orientation du collaborateur en souffrance

### Intervenants

**Responsables pédagogiques :** Mme Karine GAUTHIER, Mme Emilie QUILLIEN

**Agnès Baer est la référente handicap :** [agnes.baer@iresu.fr](mailto:agnes.baer@iresu.fr)

**Assistance technique et pédagogique :** 01 84 19 28 75

Cadre infirmier, Psychologues

Tous avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie

# Gestion des comportements « difficiles »

## Objectifs

- Reconnaître et identifier les différentes problématiques psychologiques (violence, agressivité, addiction, stress au travail, burn-out, crise suicidaire...) au sein de l'entreprise.
- Savoir adapter son positionnement professionnel face à un salarié présentant un comportement dit « difficile » ou une problématique psychologique spécifique.
- Connaître les modalités de prise en charge des différentes problématiques psychologiques

## Prérequis

Être médecin, psychologue ou infirmier(e) du travail

## Inscription

	Inscription individuelle	Inscription d'un groupe
Conditions	N/A	10 personnes maximum
Lieu	N/A	Merci de nous contacter à <a href="mailto:info@iresu.fr">info@iresu.fr</a> pour définir les sites, dates et devis
Dates	N/A	
Tarif	Pas de formation individuelle	1 920€ TTC (1 600€ HT)

## Compétences visées

- Sensibilisation aux différentes problématiques psychologiques et repérage des signes cliniques
- Savoir adapter sa prise en charge et la réponse aux soins

## Méthodologie et supports pédagogiques

- Retours d'expérience dans l'entreprise. Discussions débriefing. PPT de cas.
- Illustration clinique

## Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 7 h de formation
- Évaluation par QCM en fin de formation

# Gestion des comportements « difficiles »

## Programme 2026-2027

### Prise en Charge des problématiques psychologiques

- Définir les problématiques psychologiques : différence entre normalité et pathologie
- Sensibilisation aux comportements dits « difficiles » (trouble de la personnalité/psychiatrique, comportements liés à l'usage de toxiques, troubles liés aux handicaps neurologiques, troubles liés aux difficultés sociales familiales).
- Sensibilisation aux problématiques liées au milieu du travail (stress au travail, burn-out...)
- Savoir adapter sa prise en charge et son offre de soin (techniques de relation d'aide, orientation relais...)

### Intervenants

**Responsable pédagogique** : Mme Karine GAUTHIER, Mme Emilie QUILLIEN,

**Agnès Baer est la référente handicap** : [agnes.baer@iresu.fr](mailto:agnes.baer@iresu.fr)

**Assistance technique et pédagogique** : 01 84 19 28 75

Cadre Infirmier, Psychologue

Tous avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie

# Gestion des Appels Difficiles

## Objectifs

- Savoir prendre en charge les appels à caractère médical
- Connaître les principaux motifs d'appels avec détresses vitales immédiates ou potentielles.
- Identifier les signes de gravité lors d'un appel. Savoir identifier les signaux faibles
- Savoir alerter et transmettre sans déperdition qualitative les informations au SAMU 15, aux SDIS/CODIS/BSPP/BMPM
- Connaître la RCP, savoir transmettre la T-RCP
- Savoir prendre en compte et gérer les appels difficiles (malentendants, troubles cognitifs, appels itératifs à composante psychiatrique ou cognitivo-déficitaire, appels à caractère agressif)

## Prérequis

Opérateur de téléalarme, de téléassistance, secrétaire de cabinets médicaux...

## Conditions d'inscription

Inscription d'un groupe de 10 personnes maximum :

- En nous contactant par mail à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr)

## Lieu de la formation

Inscription d'un groupe : merci de nous contacter à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr) pour définir les sites, dates et devis

## Tarifs

Inscription d'un groupe : 1 920€ TTC (1 600€ HT)

## Compétences visées

- Savoir distinguer un appel lié à la convivialité d'un appel à caractère médical et/ou médico-social
- Connaître la prise en charge des appels à caractère médical
- Savoir prendre en compte et gérer les appels difficiles (malentendants, troubles cognitifs, appels itératifs à composante psychiatrique ou cognitivo-déficitaire, appels à caractère agressif)

## Méthodologie et supports pédagogiques

- Présentations interactives, apports théoriques et mises en situation avec scénarios d'appels
- Visite d'un CRRA, double écoute (passive) avec un(e) ARM.
- Pratique de la RCP et la T-RCP

## Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 7 h de formation
- Participation active aux scénarios

# Gestion des Appels Difficiles

## Programme 2026 - 2027

### Savoir prendre en charge les appels à caractère médical. Identifier les appels :

#### Présentations interactives :

- Savoir distinguer un appel lié à la convivialité d'un appel à caractère médical et/ou médico-social
- Connaître la prise en charge des appels à caractère médical
- Connaître les principaux motifs de recours de détreesses vitales : identifier les signes de gravité lors d'un appel
- Connaître la RCP
- Savoir alerter et transmettre sans déperdition qualitative les informations au SAMU 15 et SDIS/CODIS/BSPP/BMPM.
- Connaître les particularités des personnes avec handicap ou pathologies chroniques associées

#### Travaux pratiques sur la Réanimation Cardio Pulmonaire :

- Atelier de RCP (RCP de base avec DAE)
- RCP par téléphone

#### Mise en situation avec scénarios :

- Douleurs thoraciques, dyspnée
- Scénarios allergie, choc anaphylactique
- Inconscience
- Scénarios d'envoi de moyens

### Savoir prendre en compte et gérer les appels difficiles :

Savoir prendre en compte et gérer les appels difficiles (malentendants, troubles cognitifs, appels itératifs à composante psychiatrique ou cognitivo-déficitaire, appels à caractère agressif).

#### Mise en situation avec scénarios :

- Scénarios appel déficit cognitif
- Scénarios appels difficiles
- Analyse d'appels « vécus » ayant été considérés comme « difficiles »

### Intervenants

**Responsables pédagogiques :** Mme Karine GAUTHIER

**Agnès Baer est la référente handicap :** [agnes.baer@iresu.fr](mailto:agnes.baer@iresu.fr)

**Assistance technique et pédagogique :** 01 84 19 287 5

Médecins, Infirmier(e)s, Psychologues

Tous avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie

# Situations Exceptionnelles

## Damage Control Et Victimes Multiples

### Objectifs

Prise en charge de victimes multiples lors d'évènements exceptionnels.

### Prérequis

Être médecin ou infirmier(e) du travail

### Inscriptions

	Inscription individuelle	Inscription d'un groupe
Conditions	Pas d'Inscription individuelle	12 personnes maximum
Lieu		Merci de nous contacter à <a href="mailto:info@iresu.fr">info@iresu.fr</a> pour définir les sites,
Dates		dates et devis
Tarif		1 680€ TTC (1 400€ HT)

### Compétences visées

- Identifier les situations nécessitant la mise en œuvre du damage control
- Savoir appliquer le damage control en situation de crise majeure avec afflux de victimes
- Savoir gérer les premiers instants d'un accident avec nombreuses victimes en entreprise
- Connaître les grands principes des réponses ORSEC, ORSAN, NOVI, nombreuses victimes

### Méthodologie et supports pédagogiques

- Rappels physiopathologiques
- Travail sur mannequins
- Scénarios contextualisés
- Exercice de type « table-top »
- Présentations PPT de physiopathologie et majoritairement gestes à reproduire

### Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 7 h de formation
- Mise en situations d'évaluation
- Évaluation en continu par le(s) formateur(s)

# Situations Exceptionnelles

## Damage Control Et Victimes Multiples

### Programme 2026 - 2027

#### Prise en charge de victimes multiples en situation exceptionnelle

- Doctrine de prise en charge de victimes multiples en cas d'attentats
- Rappel des fondamentaux de la prise en charge en situation de crise majeure avec afflux de victimes (tuerie de masse)
- Matériel et gestes techniques du damage control
- Notion de triage médical de catastrophe
- Exercices sur mannequin et sujets
- Exercice de type « table-top »
- Débriefing des situations

#### Damage control

- Rappel des fondamentaux de la prise en charge en situation de crise majeure avec afflux de victimes (tuerie de masse)
- Matériel et gestes techniques du damage control
- Notion de triage médical de catastrophe
- Exercices sur mannequin et sujets
- Débriefing des situations

#### Intervenants

**Responsables pédagogiques** : Dr Thomas LOEB, Dr Charles GROIZARD

**Agnès Baer est la référente handicap** : [agnes.baer@iresu.fr](mailto:agnes.baer@iresu.fr)

**Assistance technique et pédagogique** : 01 84 19 28 75

Médecins, Infirmier(e)s, Infirmier(e)s Anesthésistes, formateurs AFGSU

Tous avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie

# Les Gestes Qui Sauvent

## Ateliers « tout public »

### Objectifs

- Savoir intervenir face à un malaise ou une personne ayant perdu conscience
- Acquérir les bases de la prise en charge d'un Arrêt Cardio-Respiratoire
- Savoir prévenir les secours

### Prérequis

Aucun prérequis

### Conditions d'inscription

Inscription d'un groupe de 12 personnes maximum :

- En nous contactant par mail à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr)

### Lieu de la formation

Inscription d'un groupe : merci de nous contacter à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr) pour définir les sites, dates et devis

### Tarifs

	Inscription individuelle	Inscription d'un groupe
Conditions	Pas d'Inscription individuelle	12 personnes maximum
Lieu		Merci de nous contacter à <a href="mailto:info@iresu.fr">info@iresu.fr</a> pour définir les sites, dates et devis
Dates		
Tarif		882 € TTC (735 € HT)

### Compétences visées

- Savoir repérer et gérer une personne inconsciente, et initier une RCP
- Savoir prévenir les secours

### Méthodologie et supports pédagogiques

Atelier « tout public » animé par un formateur AFGSU au sein de l'entreprise

Cette formation est essentiellement basée sur des gestes à reproduire

Remise de document résumant les conduites à tenir

### Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité au cours de l'atelier de 3 h 30
- Mise en situations d'évaluation et évaluation continue par le(s) formateur(s)

# Les Gestes Qui Sauvent

## Ateliers « tout public »

### Programme 2026 - 2027

#### Les gestes qui sauvent

- Mise en place de scénarios contextualisés en lien avec une situation d'urgence
- Sensibilisation à la prise en charge des détresses vitales
  - Intervenir face à un malaise (de type douleur thoracique, hypoglycémie...)
  - Intervenir face à une obstruction des voies aériennes
  - Intervenir face à une personne inconsciente
  - Intervenir face à une personne en arrêt cardiaque
- Alerte et bilan au SAMU : recueillir les informations afin de réaliser un appel au SAMU
- Synthèse de fin de formation

#### Intervenants

**Responsables pédagogiques** : Mr Frederic Etore, Mr Henry Pierre Debruyne

**Agnès Baer est la référente handicap** : [agnes.baer@iresu.fr](mailto:agnes.baer@iresu.fr)

**Assistance technique et pédagogique** : 01 84 19 28 75

Infirmier(e)s, Infirmier(e)s Anesthésistes, Ambulanciers, Moniteurs AFGSU

Tous avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie

# JAMU

**37<sup>E</sup>** JOURNÉES D'AIDE MÉDICALE URGENTE EN MILIEU DU TRAVAIL

**25 | 26**  
**mars**  
**2027**

CENTRE DE CONGRÈS  
DU BEFFROI  
2 PLACE ÉMILE CRESP  
92120 MONTROUGE



IRESU-SAMU 92 92380 GARCHES [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr) <https://jamu.fr>



# PROTOCOLES D'URGENCE EN SANTÉ AU TRAVAIL

