

Gestion des comportements « difficiles »

Objectifs

- Reconnaître et identifier les différentes problématiques psychologiques (violence, agressivité, addiction, stress au travail, burn-out, crise suicidaire...) au sein de l'entreprise.
- Savoir adapter son positionnement professionnel face à un salarié présentant un comportement dit « difficile » ou une problématique psychologique spécifique.
- Connaître les modalités de prise en charge des différentes problématiques psychologiques

Prérequis

Être médecin, psychologue ou infirmier(e) du travail

Inscription

	Inscription individuelle	Inscription d'un groupe
Conditions	N/A	10 personnes maximum
Lieu	N/A	Merci de nous contacter à info@iresu.fr pour définir les sites, dates et devis
Dates	N/A	
Tarif	Pas de formation individuelle	1 920€ TTC (1 600€ HT)

Compétences visées

- Sensibilisation aux différentes problématiques psychologiques et repérage des signes cliniques
- Savoir adapter sa prise en charge et la réponse aux soins

Méthodologie et supports pédagogiques

- Retours d'expérience dans l'entreprise. Discussions débriefing. PPT de cas.
- Illustration clinique

Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 7 h de formation
- Évaluation par QCM en fin de formation

Gestion des comportements « difficiles »

Programme 2026-2027

Prise en Charge des problématiques psychologiques

- Définir les problématiques psychologiques : différence entre normalité et pathologie
- Sensibilisation aux comportements dits « difficiles » (trouble de la personnalité/psychiatrique, comportements liés à l'usage de toxiques, troubles liés aux handicaps neurologiques, troubles liés aux difficultés sociales familiales).
- Sensibilisation aux problématiques liées au milieu du travail (stress au travail, burn-out...)
- Savoir adapter sa prise en charge et son offre de soin (techniques de relation d'aide, orientation relais...)

Intervenants

Responsable pédagogique : Mme Karine GAUTHIER, Mme Emilie QUILLIEN,

Agnès Baer est la référente handicap : agnes.baer@iresu.fr

Assistance technique et pédagogique : 01 84 19 28 75

Cadre Infirmier, Psychologue

Tous avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie