

Gestion des comportements « difficiles »

Objectifs

- Reconnaître et identifier les différentes problématiques psychologiques (violence, agressivité, addiction, stress au travail, burn out, crise suicidaire...) au sein de l'entreprise.
- Savoir adapter son positionnement professionnel face à un salarié présentant un comportement dit « difficile » ou une problématique psychologique spécifique.
- Connaître les modalités de prise en charge des différentes problématiques psychologiques

Prérequis

Être médecin, psychologue ou infirmier(e) du travail

Inscription

	Inscription individuelle	Inscription d'un groupe
Conditions	En ligne sur notre site https://iresu.fr	10 personnes maximum
Lieu	IRESU – SAMU 92 Hôpital Raymond-Poincaré 104 boulevard Raymond Poincaré 92380 Garches	Merci de nous contacter à info@iresu.fr pour définir les sites, dates et devis
Dates	En ligne sur notre site https://iresu.fr	
Tarif	420€ TTC (350€ HT)	1 920€ TTC (1 600€ HT)

Compétences visées

- Sensibilisation aux différentes problématiques psychologiques et repérage des signes cliniques
- Savoir adapter sa prise en charge et la réponse aux soins

Méthodologie et supports pédagogiques

- Retours d'expérience dans l'entreprise. Discussions débriefing. PPT de cas.
- Illustration clinique

Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 7h de formation
- Evaluation par QCM en fin de formation

Gestion des comportements « difficiles »

Programme 2025-2026

Prise en Charge des problématiques psychologiques

- Définir les problématiques psychologiques : différence entre normalité et pathologie
- Sensibilisation aux comportements dits « difficiles » (trouble de la personnalité/psychiatrique, comportements liés à l'usage de toxiques, troubles liés aux handicaps neurologiques, troubles liés aux difficultés sociales familiales).
- Sensibilisation aux problématiques liées au milieu du travail (stress au travail, burn out...)
- Savoir adapter sa prise en charge et son offre de soin (techniques de relation d'aide, orientation relais...)

Intervenants

Responsable pédagogique : Mme Karine GAUTHIER, Mme Emilie QUILLIEN,

Cadre Infirmier, Psychologue

Tous avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie