

## ► Principes généraux d'utilisation de Protocoles d'urgence en santé au travail

5 grandes sections composent cet ouvrage :

- Une première partie consacrée au mode d'emploi résume la structure et les conditions d'utilisation
- Une section consacrée aux généralités rappelle les éléments structurant les protocoles
- Une section consacrée à la démarche diagnostique et aux outils facilite cette démarche, avec en fin de section des fiches réflexes communes ou spécifiques aux situations rencontrées
- Une section consacrée aux protocoles de prise en charge des détresses vitales détaille chaque protocole selon le motif de recours, avec un cadre commun détaillant :
  - Ce qu'il faut savoir
  - Ce qu'il faut rechercher
  - Ce qu'il faut faire
  - Ce qu'il faut retenir
  - Les particularités éventuelles directement liées au milieu du travail
  - Des schémas et tableaux illustrant les éléments clefs
  - Un protocole décisionnel sous forme algorithmique
- Un chapitre consacré à la trousse d'urgence propose une liste d'agents thérapeutiques. Cette liste dépend bien sûr de chaque environnement, de la formation des équipes et de leur appropriation de ces éléments

La section consacrée aux protocoles propose un classement alphabétique par motif de recours plutôt que par pathologie, à l'exception de situations pré-existantes ou assez évidentes (asthme, colique néphrétique par exemple).

Afin de pouvoir adapter la démarche à chaque environnement de travail, les fiches réflexes et les algorithmes des protocoles sont dédoublés et présentés sous un format plus épais et plus résistant, sous la forme d'une liasse séparée afin de pouvoir être dissociés de l'ouvrage et assurer son intégrité.

### ► Les couleurs

Pour plus de clarté, le code couleur de la première édition a été ré-utilisé pour tous les algorithmes des protocoles :

- Les fiches réflexes sont majoritairement en nuances de bleu.
- Les fiches de protocoles spécifiques aux motifs de recours sous forme d'algorithmes présentent des couleurs caractéristiques :
  - Rose pour ce qui est du domaine secouriste
  - Bleu pour ce qui relève de l'infirmier(ère)
  - Jaune pour ce qui peut relever du médecin en raison d'un traitement très spécifique
  - La détresse immédiate est rouge, ce qui est sans gravité est vert et ce qui est intermédiaire à risque évolutif est orange
- Une mention spéciale est faite sur l'appel au SAMU pour demande de moyens ou avis :
  - En présence d'une détresse, c'est un appel avec demande de moyens de type SMUR, et le cadre est rouge avec remplissage sous cette forme :



Ne pas oublier de demander à parler au médecin du SAMU en cas de demande d'intervention pour ne pas être orienté sur le médecin de la PDS (se reporter au chapitre sur l'organisation des secours extérieurs).

- En l'absence de détresse immédiate, l'avis du SAMU peut porter sur une demande de moyen non médicalisé (véhicule de secours et d'assistance aux victimes (VSAV), ambulance, moyen secouriste), ou pour partager des éléments de l'examen clinique pour obtenir un conseil à la recherche de l'orientation la plus adaptée. Seul le cadre est alors rouge comme cet exemple :



# Rappel

Il faut insister sur le fait que ces protocoles proposent une prise en charge adaptée aux différents intervenants présents (secouriste-infirmier(ère)-médecin). De ce fait, ils doivent être adaptés en prenant en compte l'organisation de chaque service et l'évolution des compétences des professionnels de santé.

# Pour synthétiser la démarche d'utilisation

La liasse jointe contient les fiches réflexes et les protocoles sous forme d'algorithmes.

La démarche d'utilisation constitue pour chaque motif de recours la possibilité d'utiliser les fiches réflexes d'une part et l'algorithme du protocole concerné d'autre part.

## Exemple 1 :

Fiches réflexes et algorithme pour les motifs de recours les plus fréquents : Exemple de l'allergie grave.

### FICHE RÉFLEXE

#### FICHE DE SYNTHÈSE

### FICHE RÉFLEXE

#### FICHE D'ÉVALUATION

### ALGORITHME

#### ALLERGIE GRAVE

## Exemple 2 :

Fiches réflexes spécifiques et algorithme si le motif de recours le nécessite : Exemple de la douleur thoracique.

### FICHE RÉFLEXE

#### FICHE DE SYNTHÈSE

### FICHE RÉFLEXE

#### FICHE D'ÉVALUATION

### FICHE RÉFLEXE

#### FICHE DE LECTURE D'ECG

### ALGORITHME

#### DOULEUR THORACIQUE

Les gestes d'urgence et l'utilisation du matériel médical sont supposés connus. Il est fortement recommandé de suivre des formations aux soins d'urgence