

# Gestion des comportements « difficiles »

## Objectifs

- Reconnaître et identifier les différentes problématiques psychologiques (violence, agressivité, addiction, stress au travail, burn out, crise suicidaire...) au sein de l'entreprise.
- Savoir adapter son positionnement professionnel face à un salarié présentant un comportement dit « difficile » ou une problématique psychologique spécifique.
- Connaître les modalités de prise en charge des différentes problématiques psychologiques

## Prérequis

Être médecin, psychologue ou infirmier(e) du travail

## Inscription

	Inscription individuelle	Inscription d'un groupe
<b>Conditions</b>	En ligne sur notre site <a href="https://iresu.fr">https://iresu.fr</a>	10 personnes maximum
<b>Lieu</b>	IRESU – SAMU 92 Hôpital Raymond-Poincaré 104 boulevard Raymond Poincaré 92380 Garches	Merci de nous contacter à <a href="mailto:info@iresu.fr">info@iresu.fr</a> pour définir les sites, dates et devis
<b>Dates</b>	En ligne sur notre site <a href="https://iresu.fr">https://iresu.fr</a>	
<b>Tarif</b>	420€ TTC (350€ HT)	1 920€ TTC (1 600€ HT)

## Compétences visées

- Sensibilisation aux différentes problématiques psychologiques et repérage des signes cliniques
- Savoir adapter sa prise en charge et la réponse aux soins

## Méthodologie pédagogique

- Retours d'expérience dans l'entreprise
- Illustration clinique

## Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 7h de formation
- Evaluation par QCM en fin de formation

# Gestion des comportements « difficiles »

## Programme 2024-2025

### Prise en Charge des problématiques psychologiques

- Définir les problématiques psychologiques : différence entre normalité et pathologie
- Sensibilisation aux comportements dits « difficiles » (trouble de la personnalité/psychiatrique, comportements liés à l'usage de toxiques, troubles liés aux handicaps neurologiques, troubles liés aux difficultés sociales familiales).
- Sensibilisation aux problématiques liées au milieu du travail (stress au travail, burn out...)
- Savoir adapter sa prise en charge et son offre de soin (techniques de relation d'aide, orientation relais...)

### Intervenants

**Responsable pédagogique** : Mme Karine GAUTHIER, Mme Emilie QUILLIEN,  
Cadre Infirmier, Psychologue

Tous avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie