



# Formations en soins d'urgence

Version MAJ Juin 2021

## *Offres 2021 - 2022*



**Institut de Recherche et d'Enseignement des Soins d'Urgence**

Association selon la loi de 1901

Siège social : 3 sente Saintié 92410 Ville d'Avray

Organisme de formation déclaré sous le numéro 119 202 310 92, enregistré auprès des OPCA

Numéro de SIRET : 34968779800018

**Adresse de correspondance : IRESU - SAMU 92 - Hôpital Raymond Poincaré**

104 Bld Raymond Poincaré 92380 GARCHES

Tél : 01 84 19 28 75 - Fax 01 47 10 70 07

Email : [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr) - [www.iresu.fr](http://www.iresu.fr)

## Qui sommes-nous ?

La coopération médecine d'urgence – médecine du travail développée au cours de ces 30 dernières années a permis de développer un savoir-faire des services de santé au travail dans la prise en charge des urgences. Elle a aussi, grâce à une meilleure connaissance des contraintes de l'environnement du travail permis aux services d'urgence de mieux approcher et prendre en charge ces urgences médicales au sein des entreprises et collectivités, avec à la clef un bénéfice clair pour ces 2 spécialités.

Depuis plus de 30 ans, l'IRESU propose des sessions de formation à la prise en charge des urgences médicales en milieu du travail. Les formateurs sont principalement issus de l'environnement de la médecine d'urgence, exercent cette activité au quotidien, et ont acquis une expertise unique de cet environnement. L'IRESU propose des sessions d'une-demi, une ou plusieurs journées sur le site de l'entreprise ou au SAMU des Hauts de Seine à Garches.

Incontournable formation chaque année, les JAMU (Journées d'Aide Médicale Urgente en milieu du travail) rassemblent plus de 500 médecins et infirmières de santé au travail, offrant séances plénières, sessions semi-parallèles et un choix d'ateliers consacrés à la prise en charge des urgences à travers des scénarios contextualisés. Les JAMU 2020 annulées en raison de la CoVid-19 ont été reprogrammées les 20 et 21 septembre 2021. L'édition 2022 se déroulera les 31 mars et 1<sup>er</sup> Avril 2022 au Beffroi de Montrouge. Programme détaillé et conditions d'inscriptions dès la fin septembre sur [www.jamu.fr](http://www.jamu.fr).

Une nouvelle formation - Urgences Vitales en Soins Infirmiers - est proposée cette année, sur la base d'un calendrier universitaire de Septembre à Mai. Rendez-vous sur [www.uvsi.fr](http://www.uvsi.fr)

L'évaluation des formations est effectuée à l'issue de chaque formation, et chaque année celle-ci est rendue publique avec la rédaction d'un article ou une publication, dont une présentée à ICOH.

L'IRESU est data-docké OPCO, et est agréé par le CESU permettant la délivrance de l'attestation « AFGSU »

Dr Michel Baer



**Cette offre 2021/2022, propose des formations programmées entre le 1<sup>er</sup> septembre 2021 et le 31 décembre 2022. Les prix sont figés. Certaines dates pourront être modifiées ou ajoutées.**

## Les formations 2021 - 2022

### Formations consacrées aux médecins et infirmiers au travail

AFGSU1 : Attestation de formations aux gestes et soins d'urgences niveau 1	page 4
AFGSU2 : Attestation de formations aux gestes et soins d'urgences niveau 2	page 6
Recyclage AFGSU1-2	page 8
AFGSU Complémentaire JAMU	page 10
Simulation haute définition : prise en charge d'une détresse vitale	page 12
Psychologie :	
- Prise en charge psychologique en situation exceptionnelle	page 14
- Gestion des crises émotionnelles en milieu du travail	page 16
- Gestion du risque de passage à l'acte suicidaire	page 18
- Gestion des appels difficiles	page 20
Prise en charge des urgences médicales et traumatologiques	page 22
Situations exceptionnelles : Damage control et victimes multiples	page 24

### Formations tout public

Les gestes qui sauvent	page 26
------------------------	---------

### Save the date

Les JAMU 2022	page 28
---------------	---------

## Les formateurs de l'IRESU

Les formations de l'IRESU sont principalement assurées par des médecins, infirmiers et ambulanciers urgentistes, des formateurs AFGSU, des psychiatres, psychologues ou infirmier(e)s psychologues des CUMP.

# AFGSU 1

## Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveau 1

### Objectifs

Acquérir les connaissances nécessaires à :

- L'identification d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge seul ou en équipe en attendant l'arrivée de l'équipe médicale en lien avec les recommandations médicales françaises de bonne pratique
- La participation à la réponse à une urgence collective ou une situation sanitaire exceptionnelle

### Prérequis

Personnels, non-professionnels de santé, exerçant au sein d'un établissement de santé, d'une structure médico-sociale ou auprès d'un professionnel de santé dans un cabinet libéral, une maison de santé ou un centre de santé

### Conditions d'inscription

*Inscription individuelle :*

- En ligne sur notre site <https://iresu.fr>

*Inscription d'un groupe de 12 personnes maximum :*

- En nous contactant par mail à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr)

### Lieu de la formation

- **Inscription individuelle :**  
IRESU – SAMU 92 – Hôpital Raymond-Poincaré  
104 boulevard Raymond Poincaré 92380 Garches
- **Inscription d'un groupe :** merci de nous contacter à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr) pour définir les sites, dates et devis

### Dates 2022

- 04-05 avril 2022 (code AFG1W)

### Tarifs

- Inscription individuelle (code AFG1W) : 240€ TTC (200€ HT)
- Inscription d'un groupe (code AFG1G) : 2 400€ TTC (2 000€ HT)

### Compétences visées

- Prise en charge des Urgences Vitales
- Prise en charge des Urgences Potentielles
- Prise en charge des Situations Sanitaires Exceptionnelles

### Méthodologie pédagogique

- Exposés techniques et échanges interactifs
- Mises en situation, analyse des acquis et expressions

### Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 14 heures de formation
- Mise en situations d'évaluation



# AFGSU 1 - Programme 2021-2022

## Enseignement pratique relatif à la prise en charge des urgences vitales (J1)

- Identifier un danger immédiat dans l'environnement et mettre en œuvre une protection adaptée
- Alerter le SAMU ou le numéro interne dédié aux urgences vitales, transmettre les observations et suivre les conseils donnés
- Identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes d'une personne inconsciente
- Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire de base avec un défibrillateur
- Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats
- Arrêter une hémorragie externe

## Enseignement pratique relatif à la prise en charge des urgences potentielles (J2)

- Identifier les signes de gravité d'un malaise, d'un traumatisme osseux ou cutané et effectuer les gestes adéquats
- Identifier les signes de gravité d'une brûlure et agir en conséquence
- Appliquer les règles élémentaires d'hygiène (mesures barrières)
- Transmettre un bilan synthétique (vital et circonstanciel) lors de l'alerte, et à l'équipe médicale venant en renfort
- En l'absence de médecin proche, demander conseil au SAMU ou appeler le n° interne dédié et transmettre les observations et suivre les conseils donnés

## Enseignement relatif aux urgences collectives et aux Situations Sanitaires Exceptionnelles (J2)

- Comprendre le concept de SSE avec le dispositif ORSAN et son articulation avec le dispositif ORSEC
- Identifier un danger dans l'environnement et appliquer les consignes de protection adaptées
- Identifier son rôle en cas de déclenchement de plan blanc ou de plan bleu
- Etre sensibilisé aux risques NRBC-E, au damage control et à la prise en charge médico-psychologique

## Intervenants

**Responsable pédagogique :** Dr Isabelle LAFFRAT

Médecins, Infirmier(e)s, Infirmier(e)s Anesthésistes, Ambulanciers

Tous habilités et recyclés formateurs GSU avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie



Tel : 01 84 19 28 75 - Fax 01 47 10 70 07

Email : [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr)

[www.iresu.fr](http://www.iresu.fr)

# AFGSU 2

## Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveau 2

### Objectifs

Acquérir les connaissances nécessaires à l'identification d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge en équipe en utilisant des techniques non-invasives en attendant l'arrivée de l'équipe médicale et la participation à la réponse aux urgences collectives et aux situations sanitaires exceptionnelles

### Prérequis

- Etre personnel médical et paramédical voué à travailler ou exerçant au sein d'un établissement de santé ou d'une structure médico-sociale
- Etre admis à suivre une formation d'une des professions de santé inscrite dans la 4ème partie du code de la santé publique ou à une formation des professions pour lesquelles la réglementation prévoit l'obligation de disposer en fin de cursus de l'attestation de niveau 2
- Disposer d'un titre ou d'un diplôme l'autorisant à exercer l'une de ces professions

### Conditions d'inscription

*Inscription individuelle :*

- En ligne sur notre site <https://iresu.fr>

*Inscription d'un groupe de 12 personnes maximum :*

- En nous contactant par mail à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr)

### Lieu de la formation

- **Inscription individuelle :**  
IRESU – SAMU 92 – Hôpital Raymond-Poincaré  
104 boulevard Raymond Poincaré 92380 Garches
- **Inscription d'un groupe :** merci de nous contacter à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr) pour définir les sites, dates et devis

### Dates 2021-2022

- 16-17-18 juin 2021 (code AFG2W)
- 08-09-10 décembre 2021 (code AFG2X)
- 09-10-11 mars 2022 (code AFG2Y)
- 14-15-16 novembre 2022 (code AFG2Z)

### Tarifs

- Inscription individuelle (codes AFG2W/ AFG2X/ AFG2Y ou AFG2Z) : 492€ TTC (410€ HT)
- Inscription d'un groupe (code AFG2G) : 3 600€ TTC (3 000€ HT)

### Compétences visées

- Prise en charge des Urgences Vitales
- Prise en charge des Urgences Potentielles
- Prise en charge des Situations Sanitaires Exceptionnelles

### Méthodologie pédagogique

- Exposés techniques et échanges interactifs
- Mises en situation, analyse des acquis et expressions

### Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 21 heures de formation
- Mise en situations d'évaluation



# AFGSU 2 - Programme 2021-2022

## Enseignement pratique relatif à la prise en charge des urgences vitales (J1)

- Identifier un danger immédiat dans l'environnement et mettre en œuvre une protection adaptée,
- Alerter le SAMU ou le n° interne dédié aux urgences vitales, transmettre les observations et suivre les conseils donnés
- Identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes d'une personne inconsciente
- Identifier un arrêt cardiaque et réaliser ou faire réaliser une réanimation cardiopulmonaire avec le matériel d'urgence prévu
- Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats
- Arrêter une hémorragie externe en respectant la gradation des mesures (compression, pansement hémostatique, garrot, évaluation)
- Transmettre à l'équipe venant en renfort, un bilan synthétique comprenant signes cliniques, paramètres vitaux et contexte

## Enseignement pratique relatif à la prise en charge des urgences potentielles (J2)

- Identifier les signes de gravité d'un malaise notamment un accident vasculaire cérébral, une douleur thoracique, un risque de sepsis, une hypoglycémie et mettre en œuvre les soins d'urgence adaptés
- Identifier les signes de gravité d'un traumatisme osseux ou cutané et prendre les mesures adaptées (immobilisation, relevage, brancardage)
- Identifier les signes de gravité d'une brûlure et agir en conséquence
- Prendre les mesures adaptées pour la mère et pour l'enfant face à un accouchement inopiné
- Appliquer les règles de protection face à un risque infectieux

## Enseignement relatif aux situations sanitaires exceptionnelles - Mises en situation (J3)

- Comprendre le concept de SSE et connaître le dispositif ORSAN et son articulation avec le dispositif ORSEC
- Identifier un danger dans l'environnement et appliquer les consignes de protection adaptées
- S'intégrer dans les plans de gestion des situations sanitaires exceptionnelles des établissements de santé ou médico-sociaux
- Etre sensibilisé aux risques NRBC-E, au damage control et à la prise en charge médico-psychologique

## Intervenants

**Responsable pédagogique :** Dr Isabelle LAFFRAT

Médecins, Infirmier(e)s, Infirmier(e)s Anesthésistes, Ambulanciers

Tous habilités et recyclés formateurs GSU avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie.

# AFGSU Recyclage

## Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveaux 1 et 2

### Objectifs

- Réactualiser les connaissances en matière de prise en charge des urgences vitales
- Réactualiser les connaissances dans le domaine des situations sanitaires exceptionnelles

### Prérequis

Tout personnel exerçant au sein d'un établissement de santé ou d'une structure médico-sociale et déjà titulaire d'une AFGSU 1 ou 2 datant de moins de 4 ans

### Conditions d'inscription

*Inscription individuelle :*

- En ligne sur notre site <https://iresu.fr>

*Inscription d'un groupe de 12 personnes maximum :*

- En nous contactant par mail à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr)

### Lieu de la formation

- **Inscription individuelle :**  
IRESU – SAMU 92 – Hôpital Raymond-Poincaré  
104 Boulevard Raymond Poincaré 92380 Garches
- **Inscription d'un groupe :** merci de nous contacter à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr) pour définir les sites, dates et devis

### Dates 2021-2022

- 15 novembre 2021 (code AFGRW)
- 07 mars 2022 (code AFGRX)

### Tarifs

- Inscription individuelle (codes AFGRW/AFGRX) : 294€ TTC (245€ HT)
- Inscription d'un groupe (code AFGRG) : 1 080€ TTC (900€ HT)

### Compétences visées

- Prise en charge des Urgences Vitales
- Prise en charge des Situations Sanitaires Exceptionnelles

### Méthodologie pédagogique

- Exposés techniques et échanges interactifs
- Mises en situation, analyse des acquis et expressions

### Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 7 heures de formation
- Mise en situations d'évaluation



# AFGSU Recyclage - Programme 2021-2022

## Enseignement pratique relatif aux Situations Sanitaires Exceptionnelles

- Comprendre le concept de SSE et connaître le dispositif ORSAN et son articulation avec le dispositif ORSEC
- Identifier un danger dans l'environnement et appliquer les consignes de protection adaptées
- S'intégrer dans les plans de gestion des situations sanitaires exceptionnelles des établissements de santé ou médico-sociaux
- Etre sensibilisé aux risques NRBC-E, au damage control et à la prise en charge médico-psychologique

## Enseignement pratique relatif à la prise en charge d'une Urgence Vitale

Prise en charge seul ou en équipe d'une urgence vitale (inconscience, hémorragie et arrêt cardiaque), avec ou sans le matériel d'urgence prévu (chariot d'urgence, matériel embarqué, DAE...) en lien avec les nouvelles recommandations médicales françaises de bonne pratique

## Mises en situation

Mise en situation d'évaluation sur l'ensemble des thèmes de la journée

## Intervenants

**Responsable pédagogique** : Dr Isabelle LAFFRAT

Infirmier(e)s, Infirmier(e)s Anesthésistes, Ambulanciers

Tous habilités et recyclés formateurs GSU avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie

# AFGSU post-JAMU 2021

## Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveau 2

### Objectifs

Formation complémentaire aux JAMU 2021 en vue de l'obtention de l'Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveau 2

### Prérequis

Infirmiers et médecins du travail ayant suivi l'intégralité des JAMU 2021

### Conditions d'inscription

- En ligne sur notre site [www.iresu.fr](http://www.iresu.fr)

### Lieu de la formation

IRESU – SAMU 92 – Hôpital Raymond-Poincaré  
104 boulevard Raymond Poincaré 92380 Garches

### Dates de formation 2022

- 24 janvier 2022 (code AFGJW)
- 31 janvier 2022 (code AFGJX)

### Tarifs

- Inscription individuelle (codes AFGJW/ AFGJX) : 240€ TTC (200€ HT)

### Compétences visées

- Prise en charge des Urgences Vitales
- Prise en charge des Urgences Potentielles
- Prise en charge des Situations Sanitaires Exceptionnelles

### Méthodologie pédagogique

- Travail en groupe
- Pédagogie interactive
- Mises en situation, jeux de rôle

### Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 7 heures de formation
- Mise en situations d'évaluation

# AFGSU post-JAMU 2021 - Programme 2022

## Mise à jour des connaissances en Situations Sanitaires Exceptionnelles

- Comprendre le concept de SSE et connaître le dispositif ORSAN et son articulation avec le dispositif ORSEC
- Identifier un danger dans l'environnement et appliquer les consignes de protection adaptées
- S'intégrer dans les plans de gestion des situations sanitaires exceptionnelles des établissements de santé ou médico-sociaux
- Etre sensibilisé aux risques NRBC-E, au damage control et à la prise en charge médico-psychologique

## Prise en charge d'Urgences Vitales et Potentielles

- Malaise (douleur thoracique, AVC, Hypoglycémie, et...)
- Accouchement inopiné

## Mises en situation

Mises en situation pratiques sur les thèmes de l'urgence :

- Personne inconsciente
- Arrêt Cardio-Respiratoire
- Obstruction des voies aériennes
- Traumatismes
- Hémorragies
- Plaies et brûlures

## Intervenants

**Responsable pédagogique** : Dr Isabelle LAFFRAT

Infirmier(e)s, Infirmier(e)s Anesthésistes, Ambulanciers

Tous habilités et recyclés formateurs GSU avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie.

# SIMULATION Haute-fidélité

## Prise en Charge d'une Détresse Vitale

### Objectifs

Identifier et prendre en charge une détresse vitale / urgence potentielle d'origine non traumatologique au cours d'une mise en situation et réaliser des gestes techniques en utilisant un mannequin de simulation haute-fidélité  
 Développer le travail en équipe ainsi que sa communication lors de la prise en charge d'une urgence  
 Débriefing la mise en situation pratique, grâce au mannequin, ainsi que vos performances et permettre l'amélioration de la prise en charge de détresses vitales

### Prérequis

Être médecin ou infirmier(e) du travail

### Conditions d'inscription

*Inscription individuelle :*

- En ligne sur notre site <https://iresu.fr>

*Inscription d'un groupe de 12 personnes maximum :*

- En nous contactant par mail à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr)

### Lieu de la formation

- **Inscription individuelle :**  
 IRESU – SAMU 92 – Hôpital Raymond-Poincaré  
 104 boulevard Raymond Poincaré 92380 Garches
- **Inscription d'un groupe :** merci de nous contacter à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr) pour définir les sites, dates et devis

### Dates 2021-2022

- 08 novembre 2021 (code SIMUW)
- 10 juin 2022 (code SIMUX)

### Tarifs

Inscription individuelle (codes SIMUW ou SIMUX) : 672€ TTC (560€ HT)

Inscription d'un groupe (code SIMUG) : devis sur demande

### Compétences visées

- Amélioration de la prise en charge des détresses vitales

### Méthodologie pédagogique

Le mannequin de simulation haute définition SimMan ALS de Laerdal permet d'améliorer la prise en charge des patients à travers divers scénarios d'urgence tels que :

- Gestion des voies aériennes
- Évaluation respiratoire et auscultation pulmonaire
- Évaluation neurologique
- Prise de pouls
- Présence de cyanose
- Évaluation de la qualité de la Réanimation Cardio-Pulmonaire (RCP) et réalisation de la défibrillation.

Possibilité d'enregistrer les performances et de faire un débriefing

Les ateliers interactifs permettent à chaque participant de réaliser « en conditions réelles » un certain nombre de diagnostics et de gestes d'urgence

### Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 7h de formation
- Mises en situation



# SIMULATION Haute-fidélité

## Programme 2021-2022

### Objectifs

Identifier et prendre en charge une détresse vitale / urgence potentielle d'origine non traumatologique au cours d'une mise en situation et de réaliser des gestes techniques en utilisant un mannequin de simulation haute-fidélité  
Développer le travail en équipe ainsi que sa communication lors de la prise en charge d'une urgence  
Débriefing la mise en situation pratique, grâce au mannequin, vos performances et permettre l'amélioration de la prise en charge de détresses vitales

### Programme de journée

- Accueil et présentation des participants
- Révision des gestes d'urgences seul et en équipe (obstructions des voies aériennes, LVA et PLS, hémorragies et garrots)
- Révision de l'algorithme de la réanimation cardio-pulmonaire et des gestes (massage cardiaque, défibrillation et insufflation)
- Présentation du matériel et du mannequin de simulation
- Simulations sur mannequin haute-fidélité et débriefing des situations
- Evaluation de la journée

### Intervenants

**Responsable pédagogique :** M Henry-Pierre DEBRUYNE

Médecins, Infirmier(e)s, Infirmier(e)s Anesthésistes, Ambulanciers

Tous avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie

# Prise en Charge des Psycho-traumatismes en Situation Exceptionnelle

## Objectifs

- Connaître les modalités de prise en charge des psycho-traumatismes
- Repérer les différences cliniques entre stress et psycho-traumatismes
- Connaître l'organisation et les missions des CUMP
- Anticiper l'organisation et la prise en charge des impliqués en cas de situation exceptionnelle par la rédaction d'un protocole
- Savoir mieux maîtriser son stress par des techniques de relaxation

## Prérequis

Etre médecin ou infirmier(e) du travail

## Conditions d'inscription

*Inscription individuelle :*

- En ligne sur notre site <https://iresu.fr>

*Inscription d'un groupe de 10 personnes maximum :*

- En nous contactant par mail à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr)

## Lieu de la formation

- **Inscription individuelle :**  
IRESU – SAMU 92 – Hôpital Raymond-Poincaré  
104 boulevard Raymond Poincaré 92380 Garches
- **Inscription d'un groupe :** merci de nous contacter à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr) pour définir les sites, dates et devis

## Dates 2021-2022

- 22 novembre 2021 (code PSYEW)
- 08 mars 2022 (code PSYEX)
- 06 octobre 2022 (code PSYEY)

## Tarifs

- Inscription individuelle (code PSYEW/ PSYEX ou PSYEY) : 300€ TTC (250€ HT)
- Inscription d'un groupe (code PSYEG) : 1 140€ TTC (950€ HT)

## Compétences visées

Prise en charge des psycho-traumatismes

## Méthodologie pédagogique

- Présentation des situations de stress et de psycho-traumatismes (retours d'expériences, scénarios de situations à risque, prises en charge thérapeutiques)
- Réflexion et rédaction d'un protocole en cas de situation exceptionnelle à fort retentissement psychologique
- Jeux de rôle
- Présentation et mise en pratique des techniques de relaxation
- Module complémentaire : mise en pratique de techniques de relaxation

## Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 7 heures de formation
- Participation active aux scénarios



# Prise en Charge des Psycho-traumatismes en Situation Exceptionnelle Programme 2021-2022

## Prise en charge d'une situation exceptionnelle

- Définition d'une situation exceptionnelle à fort retentissement psychologique
- Définition et repérage clinique du stress, stress aigu et stress dépassé
- Définition et repérage clinique du psycho-traumatisme
- Modalités de prise en charge des impliqués
- Présentation de l'organisation et missions des CUMP
- Atelier d'aide à la rédaction d'un protocole

## Module complémentaire : Techniques de relaxation

- Présentation et mise en pratique de techniques de relaxation (sensibilisation à la méditation, hypnose...)

## Intervenants

**Responsables pédagogiques :** Dr Marc GROHENS, Mme Karine GAUTHIER JANNOT

Médecins, Infirmier(e)s, Psychologues

Tous avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie

# Gestion Des Crises Emotionnelles En Milieu Du Travail

## Objectifs

- Reconnaître et identifier les crises émotionnelles au sein de l'entreprise
- Savoir comment se protéger et protéger les autres, face à un salarié en crise agressive
- Connaître les modalités de prise en charge d'un salarié émotionnellement agité ou agressif
- Savoir repérer les états de stress aigus, dépassés en milieu du travail
- Savoir mieux gérer son stress par des techniques de relaxation

## Prérequis

Être médecin ou infirmier(e) du travail

## Conditions d'inscription

*Inscription individuelle :*

- En ligne sur notre site <https://iresu.fr>

*Inscription d'un groupe de 10 personnes maximum :*

- En nous contactant par mail à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr)

## Lieu de la formation

- **Inscription individuelle :**  
IRESU – SAMU 92 – Hôpital Raymond-Poincaré  
104 boulevard Raymond Poincaré 92380 Garches
- **Inscription d'un groupe :** merci de nous contacter à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr) pour définir les sites, dates et devis

## Dates 2021-2022

- 06 décembre 2021 (code PSYMW)
- 04 avril 2022 (code PSYMX)
- 14 novembre 2022 (code PSYMY)

## Tarifs

- Inscription individuelle (code PSYMW/ PSYMX ou PSYMY) : 300€ TTC (250€ HT)
- Inscription d'un groupe (code PSYMG) : 1 140€ TTC (950€ HT)

## Compétences visées

- Prise en charge des états de stress
- Gestion de son propre stress

## Méthodologie pédagogique

- Présentation de sujets ayant un débordement émotionnel lié à une agressivité, une alcoolisation, une prise de toxique, une idée suicidaire...
- Retours d'expérience dans l'entreprise
- Jeux de rôle
- Mise en pratique de techniques de relaxation

## Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 7h de formation
- Participation active aux scénarii



# Gestion Des Crises Emotionnelles

## En Milieu Du Travail

### Programme 2021-2022

#### Prise en Charge de la Crise Emotionnelle

- Définir les crises émotionnelles, différence entre normalité et pathologie
- Définir la violence et l'agressivité
- Savoir quelle attitude adopter en cas de situation de crise (technique de relation d'aide...)
- Définir la gestion de conflits en entreprise
- Définition et repérage clinique du stress, stress aigu et stress dépassé

#### Techniques de relaxation

- Présentation et mise en pratique de techniques de relaxation (sensibilisation à la méditation, hypnose...)

#### Intervenants

**Responsable pédagogique :** Dr Marc GROHENS, Mme Karine GAUTHIER JANNOT

Médecins, Infirmier(e)s, Psychologues

Tous avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie

# Gestion du risque de passage à l'acte suicidaire

## Objectifs

- Identifier, prévenir et gérer le risque suicidaire
- Identifier les facteurs de risques d'une crise suicidaire
- Repérer les principaux acteurs dans la prévention de la crise suicidaire
- Savoir repérer les situations de stress et mieux les appréhender
- Savoir mieux maîtriser son stress par des techniques de relaxation

## Prérequis

Etre médecin ou infirmier(e) du travail

## Conditions d'inscription

*Inscription individuelle :*

- En ligne sur notre site <https://iresu.fr>

*Inscription d'un groupe de 10 personnes maximum :*

- En nous contactant par mail à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr)

## Lieu de la formation

- **Inscription individuelle :**  
IRESU – SAMU 92 – Hôpital Raymond-Poincaré  
104 boulevard Raymond Poincaré 92380 Garches
- **Inscription d'un groupe :** merci de nous contacter à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr) pour définir les sites, dates et devis

## Dates 2021-2022

- 19 novembre 2021 (code PSYSW)
- 30 mai 2022 (code PSYSX)
- 5 décembre 2022 (code PSYSY)

## Tarifs

- Inscription individuelle (code PSYSW/ PSYSX ou PSYSY) : 300€ TTC (250€ HT)
- Inscription d'un groupe (code PSYSG) : 1 140€ TTC (950€ HT)

## Compétences visées

- Repérer, prévenir et orienter un collaborateur présentant un risque de passage à l'acte suicidaire
- Savoir gérer son stress

## Méthodologie pédagogique

- Retour d'expérience individuelle ou en entreprise
- Jeux de rôle
- Présentation d'outils aidant à la gestion du stress par des techniques de relaxation (méditation, hypnose...)
- Mise en pratique de techniques de relaxation

## Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 7h de formation
- Participation active aux scénarios



# Gestion du risque de passage à l'acte suicidaire

## Programme 2021-2022

### Gérer le collaborateur avec risque suicidaire

- Définir la crise suicidaire
- Définir les facteurs déclenchant d'un risque de crise suicidaire.
- Désamorcer une crise suicidaire
- Rappel des bonnes pratiques facilitant l'accompagnement et l'orientation du collaborateur en souffrance
- Définition et repérage clinique du stress, stress aigu et stress dépassé

### Techniques de relaxation

- Présentation et mise en pratique de techniques de relaxation (sensibilisation à la méditation, hypnose...)

### Intervenants

**Responsables pédagogiques :** Dr Marc GROHENS, Mme Karine GAUTHIER JANNOT

Médecins, Infirmier(e)s, Psychologues

Tous avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie

# Gestion des Appels Difficiles

## Objectifs

- Savoir prendre en charge les appels à caractère médical
- Connaître les principaux motifs d'appels avec détresses vitales immédiates ou potentielles.
- Identifier les signes de gravité lors d'un appel. Savoir identifier les signaux faibles
- Savoir alerter et transmettre sans déperdition qualitative les informations au SAMU 15, aux SDIS/CODIS/BSPP/BMPM
- Connaître la RCP, savoir transmettre la T-RCP
- Savoir prendre en compte et gérer les appels difficiles (malentendants, troubles cognitifs, appels itératifs à composante psychiatrique ou cognitivo-déficitaire, appels à caractère agressif)

## Prérequis

Opérateur de téléalarme, de téléassistance, secrétaire de cabinets médicaux...

## Conditions d'inscription

*Inscription individuelle :*

- En ligne sur notre site <https://iresu.fr>

*Inscription d'un groupe de 10 personnes maximum :*

- En nous contactant par mail à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr)

## Lieu de la formation

- **Inscription individuelle :**  
IRESU – SAMU 92 – Hôpital Raymond-Poincaré  
104 boulevard Raymond Poincaré 92380 Garches
- **Inscription d'un groupe :** merci de nous contacter à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr) pour définir les sites, dates et devis

## Dates 2022

- Prochainement en ligne sur le site

## Tarifs

- Inscription individuelle (code APPEL) : 300€ TTC (250€ HT)
- Inscription d'un groupe (code APPELG) : 1 140€ TTC (950€ HT)

## Compétences visées

- Savoir distinguer un appel lié à la convivialité d'un appel à caractère médical et/ou médico-social
- Connaître la prise en charge des appels à caractère médical
- Savoir prendre en compte et gérer les appels difficiles (malentendants, troubles cognitifs, appels itératifs à composante psychiatrique ou cognitivo-déficitaire, appels à caractère agressif)

## Méthodologie pédagogique

- Présentations interactives, apports théoriques et mises en situation avec scénarios d'appels
- Visite d'un CRRA, double écoute (passive) avec un(e) ARM.
- Pratique de la RCP et la T-RCP

## Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 7h de formation
- Participation active aux scénarios



# Gestion des Appels Difficiles

## Programme 2022

### Savoir prendre en charge les appels à caractère médical. Identifier les appels :

#### Présentations interactives :

- Savoir distinguer un appel lié à la convivialité d'un appel à caractère médical et/ou médico-social
- Connaître la prise en charge des appels à caractère médical
- Connaître les principaux motifs de recours de détresses vitales : identifier les signes de gravité lors d'un appel
- Connaître la RCP
- Savoir alerter et transmettre sans déperdition qualitative les informations au SAMU 15 et SDIS/CODIS/BSPP/BMPM.
- Connaître les particularités des personnes avec handicap ou pathologies chroniques associées

#### Travaux pratiques sur la Réanimation Cardio Pulmonaire :

- Atelier de RCP (RCP de base avec DAE)
- RCP par téléphone

#### Mise en situation avec scénarios :

- Douleurs thoraciques, dyspnée
- Scénarios allergie, choc anaphylactique
- Inconscience
- Scénarios d'envoi de moyens

### Savoir prendre en compte et gérer les appels difficiles :

Savoir prendre en compte et gérer les appels difficiles (malentendants, troubles cognitifs, appels itératifs à composante psychiatrique ou cognitivo-déficitaire, appels à caractère agressif).

#### Mise en situation avec scénarios :

- Scénarios appel déficit cognitif
- Scénarios appels difficiles
- Analyse d'appels « vécus » ayant été considérés comme « difficiles »

### Intervenants

**Responsables pédagogiques :** Mme Karine GAUTHIER JANNOT

Médecins, Infirmier(e)s, Psychologues

Tous avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie



# Urgences Médicales et Traumatologiques

## Objectifs

- Acquérir les gestes techniques de la prise en charge d'une détresse médicale, notamment prendre en charge un patient inconscient ou présentant un malaise, une obstruction des voies aériennes, prendre en charge un arrêt cardiaque, une hémorragie
- Acquérir les gestes techniques de prise en charge d'une urgence traumatologique : gérer un traumatisme de membres ou de rachis, connaître les techniques d'immobilisation, gérer une brûlure, une plaie simple
- Savoir passer un bilan au SAMU

## Prérequis

Être médecin ou infirmier(e) du travail

## Conditions d'inscription

*Inscription individuelle :*

- En ligne sur notre site <https://iresu.fr>

*Inscription d'un groupe de 12 personnes maximum :*

- En nous contactant par mail à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr)

## Lieu de la formation

- **Inscription individuelle :**  
IRESU – SAMU 92 – Hôpital Raymond-Poincaré  
104 boulevard Raymond Poincaré 92380 Garches
- **Inscription d'un groupe :** merci de nous contacter à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr) pour définir les sites, dates et devis

## Dates 2021-2022

- 18 octobre 2021 (code URGMW)
- 14 octobre 2022 (code URGMX)

## Tarifs

Inscription en individuel (codes URGMW ou URGMX) : 228€ TTC (190€ HT)

Inscription d'un groupe (code URGMG) : 672€ TTC (560€ HT)

## Compétences visées

- Savoir prendre en charge une détresse médicale
- Savoir prendre en charge une urgence traumatologique

## Méthodologie pédagogique

- Mises en situation en atelier sur scénarios contextualisés

## Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 7 heures de formation
- Mise en situations d'évaluation



# Urgences Médicales et Traumatologiques

## Programme 2021-2022

### Prise en charge d'une détresse médicale

- Etre capable de se protéger lors de chaque intervention
- Reconnaître et appliquer les gestes face à une personne inconsciente
- Reconnaître et mettre en place les gestes adaptés face à une obstruction des voies aériennes
- Reconnaître et prendre en charge une victime en Arrêt Cardio-Respiratoire utilisation de défibrillateur
- Gestion des différentes situations d'hémorragies
- Prise en charge d'un malaise (AVC, hypoglycémie...)
- Prise en charge de douleur thoracique
- Mise en place d'un débriefing après chaque situation
- Synthèse

### Prise en charge d'une urgence traumatologique

- Prise en charge des traumatismes du rachis et des membres
- Techniques d'immobilisation (avec et sans matériel)
- Définir les différents types de brûlures et mise en place des gestes d'urgences adaptés
- Prise en charge d'une plaie simple
- Transmission d'un bilan spécifique au SAMU
- Mise en place d'un débriefing après chaque situation
- Synthèse

### Intervenants

**Responsables pédagogiques :** Dr Thomas LOEB, Dr Charles GROIZARD

Médecins, Infirmier(e)s, Infirmier(e)s Anesthésistes, Ambulanciers

Tous avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie

# Situations Exceptionnelles

## Damage Control Et Victimes Multiples

### Objectifs

Prise en charge de victimes multiples lors d'évènements exceptionnels.

### Prérequis

Être médecin ou infirmier(e) du travail

### Conditions d'inscription

*Inscription individuelle :*

- En ligne sur notre site <https://iresu.fr>

*Inscription d'un groupe de 12 personnes maximum :*

- En nous contactant par mail à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr)

### Lieu de la formation

- **Inscription individuelle :**  
IRESU – SAMU 92 – Hôpital Raymond-Poincaré  
104 boulevard Raymond Poincaré 92380 Garches
- **Inscription d'un groupe :** merci de nous contacter à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr) pour définir les sites, dates et devis

### Dates 2021-2022

- 01 octobre 2021 (code VICTW)
- 07 octobre 2022 (VICTX)

### Tarifs

- Inscription en individuel (codes VICTW ou VICTX) : 660€ TTC (550€ HT)
- Inscription d'un groupe (code VICTG) : 1 404€ TTC (1 170€ HT)

### Compétences visées

- Identifier les situations nécessitant la mise en œuvre du damage control
- Savoir appliquer le damage control en situation de crise majeure avec afflux de victimes
- Savoir gérer les premiers instants d'un accident avec nombreuses victimes en entreprise
- Connaître les grands principes des réponses ORSEC, ORSAN, NOVI, nombreuses victimes

### Méthodologie pédagogique

- Rappels physiopathologiques
- Travail sur mannequins
- Scénarios contextualisés
- Exercice de type « table-top »

### Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité aux 7h de formation
- Mise en situations d'évaluation



# Situations Exceptionnelles

## Damage Control Et Victimes Multiples

### Programme 2021-2022

#### Prise en charge de victimes multiples en situation exceptionnelle

- Doctrine de prise en charge de victimes multiples en cas d'attentats
- Rappel des fondamentaux de la prise en charge en situation de crise majeure avec afflux de victimes (tuerie de masse)
- Matériel et gestes techniques du damage control
- Notion de triage médical de catastrophe
- Exercices sur mannequin et sujets
- Exercice de type « table-top »
- Débriefing des situations

#### Damage control

- Rappel des fondamentaux de la prise en charge en situation de crise majeure avec afflux de victimes (tuerie de masse)
- Matériel et gestes techniques du damage control
- Notion de triage médical de catastrophe
- Exercices sur mannequin et sujets
- Débriefing des situations

#### Intervenants

**Responsables pédagogiques :** Dr Thomas LOEB, Dr Charles GROIZARD

Médecins, Infirmier(e)s, Infirmier(e)s Anesthésistes, Ambulanciers

Tous avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie

# Les Gestes Qui Sauvent

## Ateliers « tout public »

### Objectifs

- Savoir intervenir face à un malaise ou une personne ayant perdu conscience
- Acquérir les bases de la prise en charge d'un Arrêt Cardio-Respiratoire
- Savoir prévenir les secours

### Prérequis

Aucun prérequis

### Conditions d'inscription

*Inscription d'un groupe de 12 personnes maximum :*

- En nous contactant par mail à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr)

### Lieu de la formation

**Inscription d'un groupe** : merci de nous contacter à [info@iresu.fr](mailto:info@iresu.fr) pour définir les sites, dates et devis

### Tarifs

Inscription d'un groupe (code ATLPU) : 840€ TTC (700€ HT)

### Compétences visées

- Savoir repérer et gérer une personne inconsciente, et initier une RCP
- Savoir prévenir les secours

### Méthodologie pédagogique

Atelier « tout public » animé par un formateur GSU au sein de l'entreprise

### Modalités d'évaluation

- Présence et assiduité au cours de l'atelier de 3h30
- Mise en situations d'évaluation

# Les Gestes Qui Sauvent - Ateliers « tout public »

## Programme 2021-2022

### Les gestes qui sauvent

- Mise en place de scénarios contextualisés en lien avec une situation d'urgence
- Sensibilisation à la prise en charge des détresses vitales
  - Intervenir face à un malaise (de type douleur thoracique, hypoglycémie...)
  - Intervenir face à une obstruction des voies aériennes
  - Intervenir face à une personne inconsciente
  - Intervenir face à une personne en arrêt cardiaque
- Alerte et bilan au SAMU : recueillir les informations afin de réaliser un appel au SAMU
- Synthèse de fin de formation

### Intervenants

**Responsable pédagogique** : M Henry-Pierre DEBRUYNE

Infirmier(e)s, Infirmier(e)s Anesthésistes, Ambulanciers, Moniteurs AFGSU

Tous avec une expérience professionnelle dans la prise en charge de patients critiques et une aptitude à la pédagogie

Jeudi 31 Mars  
Vendredi 1<sup>er</sup> Avril

# JAMU 2022

- SAVE THE DATE -

CENTRE DE CONGRÈS DU BEFFROI  
PLACE ÉMILE CRESP  
92120 - MONTROUGE

**33<sup>E</sup> JOURNÉES D'AIDE MÉDICALE URGENTE EN MILIEU DU TRAVAIL**

IRESU-SAMU 92 92380 GARCHES TEL 01 84 19 28 75 FAX 01 47 10 70 07 [www.jamu.fr](http://www.jamu.fr)



**IRESU**



*société*  
médecine du travail  
ouest Ile de France



**EPROH**